



**Isango** ◀▶ Formation

Rapport Annuel 2024

# L'édito des co-présidentes

Valérie Maeder & Léa Baeriswyl



L'année écoulée a été marquée par des évolutions significatives pour Isango et ses partenaires stratégiques. Ensemble, nous avons poursuivi notre engagement en faveur du renforcement des compétences et de la mise en réseau des acteurs et actrices du développement durable.

Notre partenariat a une fois de plus démontré sa valeur, en offrant des formations adaptées aux besoins du terrain et en favorisant le partage d'expériences. A ce titre justement, la formation de capitalisation d'expérience a une fois de plus connu un franc succès, avec 14 inscriptions et des retours très positifs. Vous découvrirez en page 9 le témoignage d'un participant. De même, la nouvelle formation sur la collecte de fonds a été accueillie avec enthousiasme, en répondant à un fort besoin dans le contexte financier mouvant du secteur des ONG.

Une évaluation du partenariat a été menée auprès de chaque partenaire stratégique, permettant de relever les forces et les défis de notre modèle de collaboration. Tous les partenaires ont souligné l'importance du partage d'objectifs et des valeurs communes, ainsi que la richesse du lieu de collaboration qu'Isango représente.

Pour la deuxième année consécutive, les partenaires stratégiques, et en particulier leurs organisations membres et leurs partenaires dans leurs pays d'action, ont bénéficié du système dit « d'abonnement général ». Par ce biais, bénévoles, collaborateurs et collaboratrices des organisations partenaires, des organisations membres, voire partenaires de mise en œuvre ont accès gratuitement aux formations. Un engagement fort de la part des partenaires stratégiques qui leur subventionnent, par ce système, l'accès à un large panel de formations. Lors de l'évaluation 2024, les partenaires ont réaffirmé leur attachement à ce système.

Les fragilités d'Isango sont connues : renforcer l'autonomie financière, élargir le champ des collaborations, affiner l'offre de formation, augmenter la participation, etc. Ces enjeux, loin d'être des freins, sont autant d'opportunités pour repenser notre fonctionnement et renforcer encore notre impact.

Ces constats ont d'ailleurs mené les partenaires stratégiques à se rencontrer pour partager visions, questions et réflexions par rapport à leur implication au sein de la structure. Des changements profonds aussi bien dans l'environnement d'Isango (les bouleversements du monde de la coopération) et dans son fonctionnement interne (le départ annoncé d'un partenaire stratégique) ont rendu ces échanges à un niveau stratégique impératifs. En effet, le contexte financier global de la coopération au développement et le besoin de synergies internes a conduit Comundo à annoncer son retrait d'Isango à partir de 2026.

Après cette année remplie aussi bien de défis que d'opportunités, le Comité tient à remercier toutes les personnes qui s'engagent pour faire vivre Isango, et en premier lieu Colette et Edith qui en sont les chevilles ouvrières. Sans oublier bien sûr l'ensemble des formateurs et formatrices.



# Isango en bref

En Suisse romande, Isango est un centre de référence pour le renforcement des capacités et la promotion des méthodologies participatives et d'éducation populaire.

Isango est une association qui a pour but le renforcement des capacités des acteur.trice.s de la coopération au développement, de l'humanitaire et pour les personnes investi.e.s dans des projets sociaux-éducatifs ou des mandats citoyens, en Suisse et à l'international. Elle accompagne les individus et les organisations à pouvoir agir individuellement et/ou collectivement à la construction d'une vie plus digne et respectueuse des autres, ici ou ailleurs.

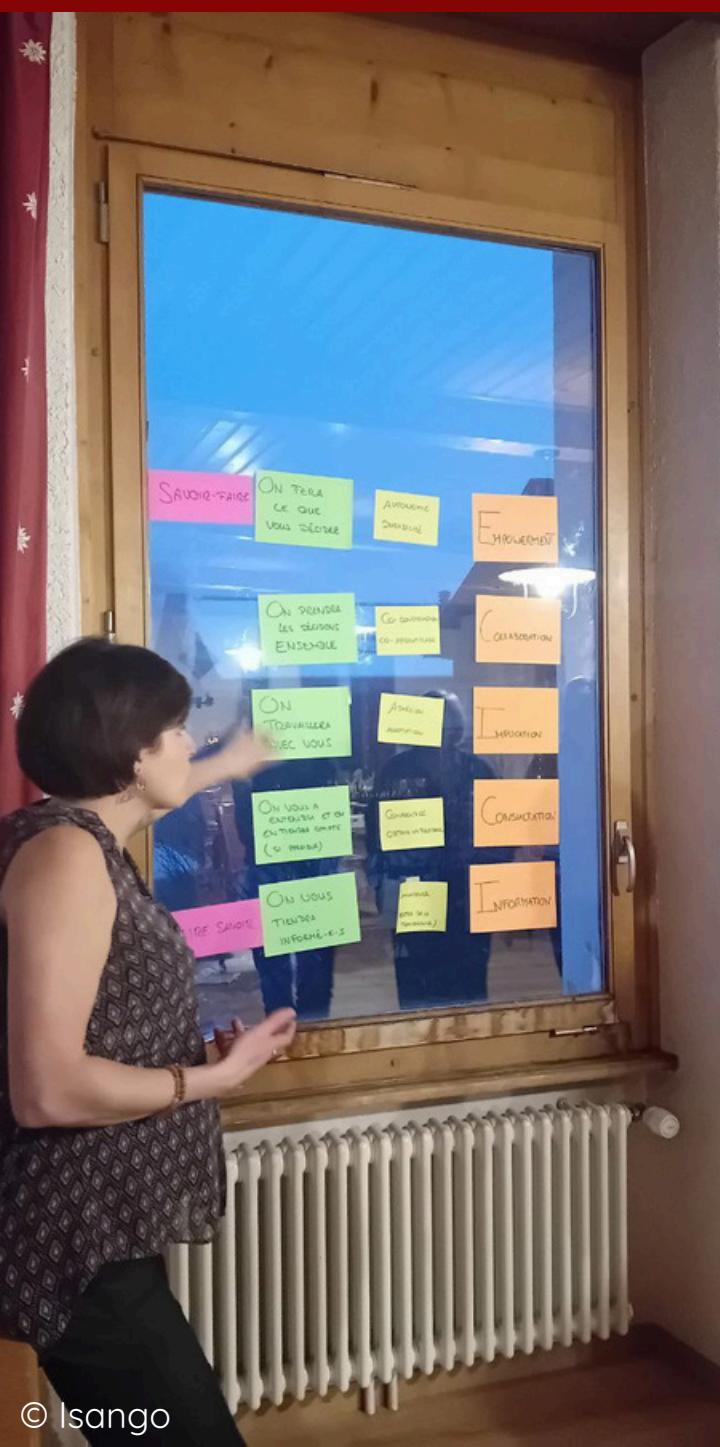
Le participatif au coeur de notre action



© Isango

Constituée d'un réseau d'acteur.trice.s organisationnel.le.s et individuel.e.s, Isango est connue et reconnue pour son expertise dans le renforcement des capacités et dans le domaine de la coopération au développement : plus de 2000 personnes ont déjà suivi les formations, agissant auprès d'une centaine de partenaires dans plus de 20 pays y compris la Suisse. Depuis plus de 15 ans, Isango propose des services et des formations de qualité, certifiées EDUQUA, en veillant à rendre ces opportunités accessibles au plus grand nombre.

# Nos partenaires



[E-Changer](#)

[Eirene Suisse](#)

[DM](#)

[Comundo](#)

[Fédération Genevoise de Coopération](#)

[Fédération Vaudoise de Coopération](#)

[Après-VD](#)

[AE-Centre](#)

[La Compagnie Utopik Family](#)

[ELIHW-Eurasia Learning Institute](#)

[Compagnie le Caméléon](#)

[Maison Internationale des Associations](#)

Le partenariat envisagé par Isango est conjointement défini sur la base d'intérêts et objectifs communs, en fonction des besoins et compétences de chaque entité, afin de favoriser le renforcement des capacités et la promotion des méthodologies participatives.

## • Partenaires Stratégiques

Un partenaire stratégique devient membre et participe à son développement institutionnel et accède de manière privilégiée à tous les services d'Isango (dont gratuité des formations).

## • Partenaire Partage d'Expertises

Un partenaire partage d'expertises rejoint Isango et contribue à la diversification de l'offre de formation d'Isango en proposant des formations conjointes ; il bénéficie de la structure, visibilité et expertise d'Isango (et de la certification EduQUA)

## • Partenaires Formation

Un partenaire formation rejoint l'association Isango, et bénéficie de la gratuité des formations sur la base d'un abonnement annuel.

## Comité

Léa Baeriswyl, co-présidente  
Valérie Maeder, co-présidente  
Mathilde Defferard  
Priscilla Saillen  
Marie-Cécile Frieden  
Michaela Büschi

## Formateur.trice.s

Basset Etienne  
Bessire Fabrice  
Biquet Jean-Marc  
Botelho Joanna  
Bouvier Livia  
Buschi Michaela  
Compignie Emilie  
Durand Katia  
Favoreu Edith  
Florez Laura  
Foubert Véronica  
Gemperli Pascal  
Gindroz Venezia Carole  
Gmunder Reto  
Gueye-Girardet Anne  
Houmar Jean-François  
Jammet Nicolas  
Leyris Julia  
Phily Caroline  
Ruscassier Philippe

## Equipe Coordination

Colette Bordigoni  
Edith Favoreu

## Vérificatrices des comptes

Rachel Miaz  
Sophie Barathieu



# Mandats réalisés en 2024

Nous avons à cœur, dans tous nos mandats, de créer un climat bienveillant et favorable à l'émergence de l'intelligence collective, la collaboration et la co-construction.



## 2 mandats de formation

- 2 mandats pour Prix Diaspora & Développement (Fedevaco)



## 4 mandats d'accompagnement

- 2 mandats d'accompagnement d'équipe dans un processus de réorganisation (EPER Suisse Romande)
- Ingénierie pédagogique (Fedevaco)
- Stratégie (DM)



## 1 mandat de coaching personnalisé

- RH (DM)

Dans le prolongement de notre collaboration avec la Maison Internationale des Associations (MIA) initiée en 2023, nous continuons la mise en place d'une formation dédiée aux associations. Cette initiative vise à certifier et valoriser les compétences acquises lors des périodes de bénévolat, renforçant ainsi l'engagement associatif et reconnaissant l'importance du bénévolat dans le tissu associatif.

# Nouvelles formations proposées en 2024

Nous veillons à actualiser régulièrement notre catalogue de formations pour offrir à chacun-e des sessions adaptées à ses besoins et objectifs professionnels, en tenant compte des évolutions du secteur.



## Facilitation virtuelle participative\*

Cette formation permet d'animer des réunions et formations en ligne engageantes, en maîtrisant les outils collaboratifs adaptés et en appliquant les principes de facilitation au contexte virtuel.



## Les bases de la collecte de fonds\*

Cette formation permet de maîtriser les bases de la collecte de fonds afin de déployer vos activités de collecte de manière plus stratégique, et donc de manière plus efficace.



## Gestion du stress et des émotions dans un contexte professionnel\*

Cette formation permet de mieux appréhender la question du stress et émotions dans un contexte professionnel pour mettre en place des stratégies pour pouvoir vous en prévenir.



## La négociation en faveur du participatif

Cette formation permet d'acquérir des compétences en négociation, simplifier les processus participatifs et gérer constructivement les conflits.

\*Ces formations sont reconduites en 2025

# Nos chiffres clés

Résultats comparatifs avec 2023

- + 6% d'augmentation de participant.e.s
- + 19% de réalisation des formations
- + 150% des participant.e.s proviennent d'autres institutions que les membres de nos partenaires stratégiques
- + 5% d'augmentation de personnes très satisfaites par les formations suivies



# ASSOTIC

## Association de soutien au Théâtre des Intrigants-Congo



**Alors que nous étions au début du processus de capitalisation de dix ans d'expérience de promotion du théâtre en milieu scolaire à Kinshasa, par un heureux hasard de calendrier la FGC nous a permis de bénéficier de la formation Isango sur la capitalisation.**

**Cette formation a été décisive pour notre association, elle nous a permis de partir sur des bases claires et solides.**

**Notre partenaire à Kinshasa a également pu profiter de cette mise à niveau tant théorique que pratique, à la fois base de réflexion et véritable canevas de travail.**

**Nous remercions chaleureusement les formatrices pour leur enseignement efficace et recommandons cette formation à toute les organisations qui souhaitent réaliser une capitalisation. ‼**

**Pour l'ASSOTIC, Michel Faure**

## Au cœur de l'action formatrice : Une expérience enrichissante et porteuse de sens

Témoignage d'Édith Favoreu, formatrice Isango et coordinatrice des accompagnements organisationnels

**»** On parle souvent de renforcement des compétences. Or, la compétence naît en situation ! Aussi, il est parfois difficile pour un organisme de formations courtes de voir les compétences effectivement mobilisées en situation. Avec Isango, nous avons cette chance et c'est ce qui m'anime à continuer à dispenser ce type de formations.

**Isango, des formations concrètes pour le développement de savoir-être et savoir-faire contextualisés**

Lorsque j'ai commencé à animer des ateliers il y a 16 ans — à l'époque où Isango ne s'appelait pas encore Isango ! — nous avions l'opportunité d'accompagner des personnes pendant presque une année. Chaque futur.e volontaire de coopération au développement suivait plusieurs formations sur un temps long, favorisant ainsi une appropriation graduelle autour de sujets clés : l'interculturalité, la gestion de projet, les incontournables du développement (participation, genre, Do No Harm), les méthodologies participatives, la gestion de conflits, etc.

Si le travail sur le savoir-être et le savoir-faire demeure au cœur des formations d'Isango, beaucoup de choses ont changé en 16 ans. Je voudrais citer ici deux changements clés en termes de public et de modalités :

- Ouverture des formations à divers types d'organisations**

Nous avons élargi nos formations à tout type d'organisations souhaitant renforcer les capacités de ses membres, de ses leaders et de ses équipes, afin de favoriser un renforcement organisationnel en termes de qualité et de durabilité. Cette ouverture nous a conduit.e.s à réaliser des formations sur mesure pour des collectifs et à accompagner le développement organisationnel en fonction de leur contexte spécifique.

## • Développement de formations en ligne pour une portée internationale

Nous avons également développé des formations en ligne pour répondre aux demandes des partenaires sur le terrain, notamment des organisations locales et nationales.

Ces deux évolutions ont été pour moi très favorables car, pour des raisons différentes, elles m'ont permis d'appréhender la formation comme je l'aime : expérientielle, transformante et appliquée !

### Focus sur les formations en ligne avec des équipes du monde entier

J'aimerais ici partager mon plaisir et le sens que j'ai perçu lors de la dernière formation dispensée par l'ONG suisse Interaction sur le système de contrôle interne et la gestion des risques à ses partenaires.

Ce cycle de formations, proposé en deux langues, a réuni des associations de Suisse, du Laos, du Népal, du Bangladesh, du Liban, d'Éthiopie, du Bénin, de la République démocratique du Congo, etc. Réalisée en ligne avec des rencontres hebdomadaires et des mises en pratique entre les sessions, j'ai pu mesurer l'intégration progressive des éléments du cours dans chaque organisation. Appropriation, contextualisation et innovation sont les trois mots qui ressortent le plus de cette expérience.

### Donner-recevoir : quand animer une formation est source de sens renouvelé et d'apprentissage continu

En tant que formatrice, c'est un honneur de se sentir utile, de voir prendre forme des concepts, modèles et outils entre les mains d'équipes du monde entier, qui ont à cœur de renforcer la qualité de leurs actions ainsi que le caractère éthique et responsable de leur écosystème décisionnel.

Je profite de cette tribune pour saluer le courage de toutes ces femmes et ces hommes qui, partout dans le monde, s'engagent avec tant de professionnalisme pour prendre soin des plus vulnérables, faire respecter les droits humains, répondre aux besoins fondamentaux, améliorer les conditions de vie et maintenir l'espoir qu'une culture de la paix est possible et qu'elle se construit à chaque instant. **99**



# Nos comptes 2024

## Bilan

ACTIF	2023	2024
Liquidités	19 541,42	26 006,82
Actifs réalisables à court terme	2 100,50	0,00
Actifs transitoires	100,00	0,00
<b>Total</b>	<b>21 741,92</b>	<b>26 006,82</b>

PASSIF	2023	2024
Créanciers	0,00	0,00
Dettes à court terme	0,00	0,00
Passifs transitoires	840,05	0,00
Fond de réserve Qualité	2 730,55	2 730,55
Fond de réserve risque	0,00	1 924,35
Capital	16 246,97	16 246,97
Profits et pertes reportés	-392,23	0,00
Résultat de l'exercice	2 316,58	5 104,95
<b>Total</b>	<b>21 741,92</b>	<b>26 006,82</b>

# Compte d'exploitation

CHARGES	2023	2024
<b>CHARGES FORMATIONS</b>	<b>33 118,15</b>	<b>35 142,60</b>
Matériel	117,80	292,75
Repas Collation	1 200,30	1 300,30
Locations salles	400,00	900,30
Frais de logement	7 217,00	7 416,00
Frais de Transport	789,60	369,90
Honoraires formateur-trice-s	20 324,00	23 441,85
Certification et audit	3 069,45	1 421,50
<b>CHARGES PRESTATIONS DE SERVICES</b>	<b>18 723,87</b>	<b>14 714,85</b>
Frais divers prestations de service	666,75	144,40
Honoraires facilitateur-trice-s	18 057,12	14 570,45
<b>CHARGES DU PERSONNEL</b>	<b>46 865,40</b>	<b>45 491,60</b>
Honoraires coordination*	46 500,00	45 000,00
Frais de voyage et déplacements	365,40	491,60
<b>CHARGES DIVERS D'EXPLOITATION</b>	<b>7 968,05</b>	<b>3 120,80</b>
Assurance responsabilité civile	360,90	288,80
Matériel de bureau, consommable	176,30	0,00
Téléphone-Internet	1 150,00	1 100,00
Licences, updates	683,60	820,85
Imprimés publicitaires, matériel de publicité	182,15	0,00
Evènement, réunions, AG	87,05	0,00
Maintenance site Web	840,05	0,00
Frais de compte	60,00	62,35
Vérificateurs des comptes	250,00	273,80
Cotisations et taxes	110,00	110,00
Frais divers et imprévus	0,00	200,00
Corrections exercices antérieurs	2 268,00	265,00
Attributions fonds réserves	1 800,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>106 675,47</b>	<b>98 469,85</b>

\*Mandats: 40 % et 10% Responsable Mandats de Service

# Compte d'exploitation

PRODUITS	2023	2024
<b>PRODUITS COTISATIONS ET DONS</b>	<b>76 541,20</b>	<b>76 660,00</b>
Cotisation partenaires stratégiques	75 941,20	75 900,00
Cotisation membres individuel	600,00	760,00
Cotisations diverses	0,00	0,00
<b>PRODUITS DES FORMATIONS</b>	<b>6 287,00</b>	<b>11 525,00</b>
Frais annulation inscription	740,00	325,00
Participant-e-s membres	2 020,00	4 120,00
Participant-e-s autres	2 240,00	6 680,00
Participant-e-s part. consciente	850,00	400,00
Autres produits	437,00	0,00
<b>PRODUITS PRESTATIONS DE SERVICES</b>	<b>23 094,40</b>	<b>15 389,80</b>
Mandats	23 094,40	15 389,80
<b>PRODUITS AUTRES</b>	<b>3 069,45</b>	<b>0,00</b>
Autres activités/bailleurs	0,00	0,00
Reprise sur réserve (Eduqua)	3 069,45	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>108 992,05</b>	<b>103 574,80</b>
<b>Bénéfice/Perte</b>	<b>2 316,58</b>	<b>5 104,95</b>

Nos comptes révisés sont disponibles dans leur intégralité sur demande.



© Isango

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance envers nos partenaires stratégiques, dont l'engagement tout au long de l'année reflète les valeurs de collaboration et de co-construction que nous défendons.

Nos remerciements les plus sincères vont à notre comité pour leur expertise et leur soutien inébranlable, éléments essentiels à la réussite de nos projets.

Nous sommes également reconnaissant.e.s envers nos mandants et partenaires en formation pour la confiance qu'ils nous accordent.

Nos formateur.trice.s méritent notre gratitude pour leur professionnalisme et leur dévouement, grâce auxquels nous pouvons proposer des services et des formations de qualité, centrés sur l'humain et la participation.

Nous remercions chaleureusement nos membres pour leur soutien constant.

Enfin, nous adressons nos remerciements à toutes les personnes qui ont contribué au succès de nos activités et projets au cours de l'année écoulée. Nous sommes fiers et fières de collaborer avec une communauté aussi engagée, déterminée à apporter une contribution positive au monde.



+41 79 766 53 29



[contact@isango-formation.org](mailto:contact@isango-formation.org)



[www.isango-formation.org](http://www.isango-formation.org)